



## Uitsluitingscriteria

Praktijk van Doorn biedt psychologische begeleiding binnen diens expertise. Er wordt terugverwezen naar huisarts of doorverwezen naar collega's of gespecialiseerde zorg wanneer dit in het belang van de cliënt is. Doel van dit document: passende zorg bieden aan cliënten, binnen de mogelijkheden en competenties van de praktijk.

Doorverwijzen is nodig is wanneer de hulpvraag het aanbod overstijgt, dat is onderdeel is van de gedragscode NIP

### Doorverwijzing vindt plaats bij:

1. Veiligheid en acute situaties: Wanneer er sprake is van crisisgevoeligheid en/of acute suïcidaliteit en/of wanneer de situatie rond de hulpvraag en/of hulpvrager maakt dat de veiligheid van de hulpverlener en/of de hulpvrager niet kan worden gegarandeerd en/of als een cliënt 24-uurs bereikbaarheid/beschikbaarheid nodig heeft.
2. Grenzen van expertise: wanneer er sprake is van complexe psychiatrische problematiek die gespecialiseerde zorg vereist, zoals een (gesloten) opname en/of wanneer er een uitgebreide psychiatrische voorgeschiedenis is die gespecialiseerde behandeling behoeft en/of wanneer de problematiek (specialistische) kennis vereist die buiten mijn expertise valt.
3. Kwaliteit van zorg: Wanneer de situatie rond de hulpvraag en/of de hulpvrager dusdanig is dat Praktijk van Doorn onvoldoende kwaliteit en/of kwantiteit van zorg kan garanderen en/of wanneer de beschikbare methoden en technieken van behandelaar ontoereikend zijn voor een verantwoorde behandeling van de specifieke vraagstelling
4. Communicatie: wanneer de cliënt zich niet voldoende verstaanbaar kan maken in het Nederlands of Engels, waardoor effectieve communicatie wordt belemmerd.
5. Verstoringen in de behandeling: wanneer er cliënten en/of naasten zijn die verstorend van invloed kunnen zijn op de behandeling, zoals: Het discrimineren van cliënten of medewerkers, actuele middelengebruik (zoals alcohol, drugs of medicatie) die de behandeling belemmer, gewelddadig, dreigend en/of psychotisch gedrag naar zichzelf en/of anderen, seksueel intimiderend gedrag, verbaal agressief gedrag, het niet accepteren van de hulp van Praktijk van Doorn; de afspraken zijn op vrijwillige basis
6. Autonomie en zelfbeschikking: wanneer een cliënt niet instemt met de voorgestelde behandelaanpak; en/of wanneer een cliënt de professionele relatie wil beëindigen; en/of wanneer een cliënt specifiek verzoekt om doorverwijzing naar andere zorg

### 7. Uitvoering:

- A. Praktijk van Doorn informeert cliënten vooraf over het type zorg dat geboden wordt door deze criteria op de website te publiceren.
- B. Bij aanmelding en/of het intakegesprek wordt actief uitgevraagd welke hulpvraag de cliënt heeft, om vast te stellen of een cliënt binnen het behandelaanbod van Praktijk van Doorn valt.
- C. Wanneer blijkt dat een cliënt beter geholpen is met andere zorg, wordt daarvan op de hoogte gesteld. De cliënt beslist zelf of hij/zij met de doorverwijzing verder gaat.

8: Cliënten behouden te allen tijde het recht om zelf te beslissen over het aangaan, voortzetten of beëindigen van de professionele relatie, conform de NIP Beroepscode. Indien een cliënt zich niet kan vinden in het besluit om niet in behandeling te worden genomen, kan deze een bezwaar indienen volgens de klachtenprocedure van de praktijk. Ook kan een second opinion worden aangevraagd bij een andere zorgverlener. Bij het indienen van een bezwaar wordt de privacy van de cliënt gewaarborgd conform de AVG en het beroepsgeheim.

*Heeft u vragen over de uitsluitingscriteria, dan kunt u deze altijd stellen..*